

## Załącznik adresowy FiberCo

Wykaz osób/komórek właściwych do kontaktów pomiędzy Stronami w poszczególnych sprawach związanych z realizacją Umowy

L.p.	Sprawy związane z :	Adres/ kontakt mailowy, nr telefonu
1.	Zmiany i rozwiązanie umowy	
2.	Prognozy, modyfikacja prognoz	Kanał ISI
3.	Zamówienie na usługę BSA	Kanał ISI
4.	Zamówienie na usługę Specjalizowaną	Kanał ISI Okres przejściowy:
5.	Zamówienie na usługę LLU	Kanał ISI Okres przejściowy:
6.	Zamówienie na usługę backhaul (dosył)	
7.	Zapytanie o warunki techniczne dla OPP (backhaul (dosył)	
8.	Oświadczenie Abonenta Operatora, zawierające wypowiedzenie umów/ rezygnację z usług	

9.	Zamówienie na rezygnację z usługi lub modyfikację usługi BSA	Kanał ISI
10.	Zamówienie na rezygnację z usługi lub modyfikację usługi Specjalizowana	Kanał ISI Okres przejściowy:
11.	Zamówienie na rezygnację z usługi lub modyfikację usługi LLU	Kanał ISI Okres przejściowy:
12.	Zamówienie na rezygnację z usługi backhaul (dosył)	
13.	Uruchomienie i modyfikacja PDU	
14.	Likwidacja PDU	
15.	Zgłoszenia uszkodzeń/awarii i przerw w świadczeniu usługi abonenckiej/Awarii masowych dla Usługi BSA	Kanał ISI
16.	Zgłoszenia uszkodzeń/awarii i przerw w świadczeniu usługi abonenckiej/Awarii masowych dla Usługi Specjalizowanej i Usługi LLU	Kanał ISI Okres przejściowy:
17.	Reklamacje operatorskie związane z reklamacjami abonenckimi dla Usługi BSA	Kanał ISI
18.	Reklamacje operatorskie związane z reklamacjami abonenckimi dla Usługi Specjalizowanej i Usługi LLU	Kanał ISI Okres przejściowy:
19.	Reklamacje finansowe dla Usługi BSA	Kanał ISI

20.	Reklamacje finansowe dla Usługi Specjalizowanej i Usługi LLU	Kanał ISI Okres przejściowy:
21.	Płatności, potwierdzenia sald, rozrachunek, kompensaty, rozkładanie na raty, zabezpieczenia finansowe, polisy	
22.	Potwierdzenie otrzymania e-faktury i Potwierdzenie otrzymania e-korekty, e-noty odsetkowej, e-korekty noty odsetkowej	
23.	Wnioski o utworzenie konta dostępowego do Interfejsu Systemu Informatycznego ISI	
24.	Zgłaszanie awarii ISI	
25.	Zgłaszanie Prac Planowych na infrastrukturze Operatora	Kanał ISI
26.	Zgłaszanie Prac Planowych na systemach informatycznych Operatora	
27.	Nadzory	
28.	Inspekcje dla PDU	

## Załącznik adresowy PT

Wykaz osób/komórek właściwych do kontaktów pomiędzy Stronami w poszczególnych sprawach związanych z realizacją Umowy

L.p.	Sprawy związane z :	Adres/ kontakt mailowy, nr telefonu
1.	Zmiany i rozwiązanie umowy	
2.	Prognozy, modyfikacja prognoz	Kanał ISI
3.	Zamówienie na usługę BSA	Kanał ISI
4.	Zamówienie na usługę Specjalizowaną	Kanał ISI Okres przejściowy:
5.	Zamówienie na usługę LLU	Kanał ISI Okres przejściowy:
6.	Zamówienie na usługę backhaul (dosył)	
7.	Zapytanie o warunki techniczne dla OPP (backhaul (dosył)	
8.	Oświadczenie Abonenta Operatora, zawierające wypowiedzenie umów/ rezygnację z usług	
9.	Zamówienie na rezygnację z usługi lub modyfikację usługi BSA	Kanał ISI

10.	Zamówienie na rezygnację z usługi lub modyfikację usługi Specjalizowana	Kanał ISI Okres przejściowy:
11.	Zamówienie na rezygnację z usługi lub modyfikację usługi LLU	Kanał ISI Okres przejściowy:
12.	Zamówienie na rezygnację z usługi backhaul (dosył)	
13.	Uruchomienie i modyfikacja PDU	
14.	Likwidacja PDU	
15.	Zgłoszenia uszkodzeń/awarii i przerw w świadczeniu usługi abonenckiej/Awarii masowych dla Usługi BSA	Kanał ISI
16.	Zgłoszenia uszkodzeń/awarii i przerw w świadczeniu usługi abonenckiej/Awarii masowych dla Usługi Specjalizowanej i Usługi LLU	Kanał ISI Okres przejściowy:
17.	Reklamacje operatorskie związane z reklamacjami abonenckimi dla Usługi BSA	Kanał ISI
18.	Reklamacje operatorskie związane z reklamacjami abonenckimi dla Usługi Specjalizowanej i Usługi LLU	Kanał ISI Okres przejściowy:
19.	Reklamacje finansowe dla Usługi BSA	Kanał ISI
20.	Reklamacje finansowe dla Usługi Specjalizowanej i Usługi LLU	Kanał ISI Okres przejściowy:

21.	Płatności, potwierdzenia sald, rozrachunek, kompensaty, rozkładanie na raty, zabezpieczenia finansowe, polisy	
22.	Potwierdzenie otrzymania e-faktury i Potwierdzenie otrzymania e-korekty, e-noty odsetkowej, e-korekty noty odsetkowej	
23.	Wnioski o utworzenie konta dostępowego do Interfejsu Systemu Informatycznego ISI	
24.	Zgłaszanie awarii ISI	
25.	Zgłaszanie Prac Planowych na infrastrukturze Operatora	Kanał ISI
26.	Zgłaszanie Prac Planowych na systemach informatycznych Operatora	
27.	Nadzory	
28.	Inspekcje dla PDU	